

**MR.**  
**MAAR SUITES**  
.

PROTOCOLO  
OPERACIÓN COVID19

.

**NORMAS GENERALES DE OPERACIÓN MR. MAR SUITES**

MR. Mar Suites, considerando las instrucciones de las autoridades sanitarias ha elaborado el Protocolo de Operación Covid19 con el objeto de reabrir responsablemente sus instalaciones garantizando seguridad para sus visitantes y colaboradores, teniendo siempre presente que todas estas medidas se fundan en un comportamiento responsable y de autocuidado de todos los mencionados.

**1.1 SALUD Y SEGURIDAD**

El pasajero deberá respetar las demarcaciones e instrucciones para mantener la distancia física, así como para el uso de instalaciones y servicios.

Dispondrá en recepción, pasillos y demás espacios comunes dispensadores con alcohol gel y demás implementos de sanitización; sin perjuicio de fomentar la recomendación acerca de la eficacia de un buen lavado de manos de manera periódica.

Personal de aseo constantemente estará limpiando y sanitizando los ascensores, baños, barandas, mobiliario en áreas comunes, manillas y picaportes de puertas y demás instalaciones de alto uso o exposición. Para ello se utilizarán hipoclorito de sodio al 1%, desinfectante fenólicos o alcohol al 70% según sea la superficie objeto de limpieza.

Se dispondrá material gráfico con recordatorios de salud, higiene y distanciamiento físico.

La administración estará a disposición de pasajeros y funcionarios que expresen requerimientos de salud para referenciarlos a Servicios de Salud cercanos y a disposición para satisfacer sus requerimientos y/o asistencias solicitadas.

**1.2 RESERVAS**

Las reservas serán revisadas periódicamente con el objeto de informar a los pasajeros acerca de eventuales restricciones establecidas por la autoridad, ello con ocasión del origen de los mismos y la situación sanitaria de los lugares de origen. No obstante lo anterior, es responsabilidad del pasajero revisar tales normas y eventuales restricciones, asumiendo los costos y consecuencias de tales restricciones.

Igual responsabilidad pesa en cuanto al conocimiento de los protocolos de seguridad Covid19 a disposición de nuestros visitantes en las distintas plataformas para reservas, en nuestra página web y en el mismo establecimiento.

Se invitará a los pasajeros a gestionar con su contacto de reserva en MR. Hoteles para anticipar su check in, de manera que su paso por recepción para tal trámite sea lo más breve y eficiente posible

### **1.3 INGRESO A LAS INSTALACIONES**

Toda persona que desee ingresar al MR. Mar Suites deberá usar mascarilla y mantener una distancia física de al menos un metro con el resto de la gente.

La mascarilla deberá usarse siempre por el visitante mientras permanezca o se encuentre en sus áreas comunes.

Si no dispone de mascarilla, en la recepción podrá acceder a una de ellas.

Antes de entrar será sometido a control de temperatura.

Si la persona registra 37,8°C o más, no podrá ingresar a MR. Mar Suites y será derivado a un establecimiento hospitalario o al domicilio de origen, dependiendo la circunstancia de su visita.

Si el visitante no registra 37,8°C o más, podrá ingresar previa desinfección de sus manos con alcohol gel, zapatos con limpia pies y equipaje con difusores establecidos por el establecimiento.

### **1.4 CHECK IN Y CHECK OUT**

Todos los pasajeros al momento del check in deberán suscribir la correspondiente declaración jurada de no ser:

- a) Caso positivo Covid19;
- b) Caso sospechoso, al tener dos o más síntomas de Covid19;
- c) Caso probable, al tener dos o más síntomas y contar con un examen PCR con resultado indeterminado o que mantuvo contacto estrecho con persona con Covid19 positivo; o,
- d) Caso en cuarentena por contacto estrecho con paciente positivo Covid19.

Al momento del check in se darán todas las instrucciones de seguridad, higiene y control sanitario a cumplir durante la estadía en el establecimiento.

El pasajero deberá respetar las demarcaciones e instrucciones de MR. Mar Suites para mantener la distancia física, así como para el uso de instalaciones y servicios.

El día antes de la fecha de salida del huésped, se le recordará tal hecho e invitará a contactar telefónicamente a recepción para realizar su pre check out, de manera que al día siguiente su paso por recepción sea lo más expedito y breve posible.

### **1.5 CUARENTENA DE EXTRANJEROS**

Los pasajeros que por disposición de la autoridad sanitaria al ingresar al país deban efectuar cuarentena, podrán hacerlo en MR. Mar Suites sometiéndose al procedimiento y términos del servicio que se indica más abajo.

De no cumplir la cuarentena, se solicitará el desalojo del pasajero de las instalaciones e informará a la autoridad competente.

El pasajero deberá permanecer aislado en su departamento durante toda la cuarentena. Este aislamiento no permitirá compartir departamento con acompañantes salvo que esté sometido a la misma cuarentena. No podrá recibir visitas y le estará prohibido salir del departamento o acceder a otras instalaciones de MR. Mar Suites.

El pasajero será asistido diariamente para conocer la evolución de su cuarentena y será sometido a control de temperatura y verificación de otros síntomas.

Durante este aislamiento el establecimiento gestionará necesidades razonables que tenga el pasajero, todo esto sin mantener contacto directo con la persona y a su costo y cargo.

No se prestará servicio de mucama u otro servicio dentro del departamento; sin perjuicio de proporcionar los implementos para la limpieza y sanitización de los mismos.

Si durante la cuarentena se verifican dos o más síntomas de Covid19 se activará el protocolo de pasajero sospechoso de Covid19, generando la asistencia médica correspondiente, así como la coordinación de la salida de las instalaciones del establecimiento y/o retorno a domicilio.

### **1.6 LIMPIEZA DE DEPARTAMENTOS**

El aseo de los departamentos se hará diariamente, a no ser que el pasajero instruya directamente en recepción la limitación o exclusión de este servicio durante su estadía o lo limite con su colgante de no entrar en la puerta de acceso.

Se recuerda que pasajero en cuarentena no recibirá el servicio de aseo.

La mucama a cargo del aseo sólo ingresará en la medida que el departamento esté desocupado, sin pasajero dentro.

Las mucamas usaran todos los implementos de seguridad para el desarrollo de sus labores y adicionalmente guantes y mascarilla en todo momento y desempeñarán

las labores de limpieza conforme los protocolos Covid19 implementados por el establecimiento.

El pasajero podrá enviar su ropa a lavandería para lo cual debe poner la misma en la bolsa que encontrará en su closet. Deberá dejar tal bolsa anudada junto al correspondiente formulario de lavandería que especifica el servicio que requiere y las prendas que entrega para su lavado.

Sólo se dispondrá de basureros con tapas que dispondrán para la adecuada manipulación de la basura.

### **1.7 PASAJEROS CASO PROBABLE COVID19**

Nuestro personal ha sido capacitado para responder rápidamente ante la presencia de visitantes y/o funcionarios que presenten síntomas de Covid19, ello con el objeto de activar los protocolos pertinentes.

Pasajeros con síntomas de Covid19, serán aislados en su habitación donde deberán permanecer mientras se gestiona la asistencia médica, así como la coordinación del transporte de salida de las instalaciones. Este aislamiento no permitirá compartir habitación con acompañantes ni recibir visitas; asimismo estará prohibido salir del departamento o acceder a otras instalaciones.

Durante este aislamiento y antes de su salida se gestionarán las necesidades que tenga el pasajero, esto sin contacto con la persona y a su costo y cargo.

No se prestará servicio de mucama u otro servicio dentro del departamento; sin perjuicio de proporcionar los implementos para la limpieza y sanitización de la habitación si así fuere requerido por el pasajero.

### **1.9 COLABORADORES**

Todo colaborador, antes de ingresar a las instalaciones del respectivo establecimiento, será sometido a control de temperatura.

Si la persona registra 37,8°C o más, no podrá ingresar y será retornado a su hogar para asistencia médica.

Todo colaborador ha sido instruido acerca de los síntomas del coronavirus (Fiebre, tos seca, dolor de cabeza, dolor de garganta, dificultad para respirar, cansancio, dolor de cuerpo o malestar general, perdida de gusto y/u olfato, todos síntomas que se presentan de manera progresiva).

# MR. MAR SUITES

Por lo mismo, aquel colaborador que presente uno o más de tales síntomas debe informar a su jefatura y éste al departamento de Recursos Humanos, para coordinar su retorno a casa o permanencia en ella, según corresponda.

Igual política se aplicará respecto de colaboradores que hayan tenido contacto estrecho con paciente Covid19 positivo, persona que constituya caso sospechoso o caso probable Covid19.

Si el colaborador no registra 37,8°C o más, podrá ingresar al establecimiento previa desinfección de sus manos con alcohol gel, zapatos con limpia pies y bolsos o carteras con difusores.

El ingreso a las labores se realizará de manera parcializada, de forma que nunca haya más de cuatro personas en el sector de baños y/o casilleros de hombres o mujeres.

Baños y casilleros y demás instalaciones de alto uso o exposición serán sanitizados constantemente. Para ello se utilizarán hipoclorito de sodio al 1%, desinfectante fenólicos o alcohol al 70% según sea la superficie objeto de limpieza.

Los uniformes de los colaboradores se someterán diariamente a desinfección.

Se dispondrá material gráfico en sus instalaciones con recordatorios de salud, higiene y distanciamiento físico.

Los colaboradores dispondrán y utilizarán durante la jornada laboral todos los implementos de seguridad que proporcione la administración para el desempeño de sus labores, especialmente mascarillas, protectores faciales, guantes, pecheras u otros que según la labor procedan.

El departamento de Operaciones coordinará las horas y dispondrá las instalaciones para la colación de los colaboradores, velando por la distancia física y aislamiento debido entre ellos.

## 1.10 TRANSPORTE

MR. Mar Suites no presta servicios de transporte; sin embargo, las empresas de transporte que son recomendadas o a las que se recurre de solicitarlo un pasajero, cumplen con al menos las siguientes condiciones:

El Chofer utiliza mascarilla, guantes y dispone de alcohol gel para sus pasajeros.

En cada llegada el chofer desinfecta el vehículo en presencia de los pasajeros para su transporte y se somete a medición de temperatura.

# MR. MAR SUITES

La sección del chofer ha sido segregada con plástico temporal o lámina transparente.

## 1.11 VISITAS

Está prohibido el ingreso de visitas en todo horario.

## SERVICIOS

### 2.1 PISCINA

Se recomienda aprovechar la playa en la medida que las fases lo permiten. Sujeto a disponibilidad en consideración al sistema de turnos, y capacidad de las instalaciones considerando aforos.

Se debe respetar el aforo establecido.

Se limita el tiempo de uso de espacios por departamento en el sector de piscina, en consideración a la demanda para el uso de tal sector de acuerdo a las reservas hechas en recepción. Se solicita comprensión y solidaridad.

Se limita el tiempo de uso de la piscina, en consideración a la demanda para el uso de ella. Se solicita comprensión y solidaridad.

La administración se reserva el derecho de cerrar el sector de piscina para proceso de sanitización.

Es obligatorio el uso de mascarilla, salvo cuando tome sol o se bañe en la piscina.

Obligatorio uso alcohol gel al ingreso o salida del sector de piscina.

Es obligatorio respetar las demarcaciones, no mueva las reposeras fuera de la demarcación.

Se prohíbe la reserva de espacios sin presencia física de usuarios.

Mantenga la distancia física de al menos 1 metro, especialmente respecto de personas que no son de su grupo estrecho.

Se recomienda ingresar al sector de piscina con la menor cantidad de objetos posibles, especialmente evitar objetos que puedan ser compartidos tales como pelotas, flotadores etc.

Prohibido el uso de espumas, jabones y/o productos que afecten el agua de la piscina.

Prohibido poner música y/o el uso de parlantes o similares amplificadores de sonido.

Respete su entorno

Bebes deben usar pañales especiales para el agua.

## **2.2 TINAS DE HIDROMASAJE**

Uso de tinas de hidromasaje sujeto a reserva por departamento. Gestiona la reserva en recepción.

Sujeto a disponibilidad en consideración al sistema de turnos, y capacidad de las instalaciones considerando aforos.

Uso permitido máximo 1 hora por reserva.

Entre reservas se dispondrá de al menos 30 minutos para sanitización.

No se aceptan reservas sucesivas o consecutivas para un mismo departamento.

Uso obligatorio de mascarilla todo el tiempo mientras se encuentre fuera de la tina.

Mantenga la distancia y respete demarcaciones .

Respete el aforo establecido.

Cumpla las normas de uso de tinas informada por la administración.

Prohibido el consumo de alimentos y/o bebestibles.

Prohibido poner música y/o el uso de parlantes o similares amplificadores de sonido.

Respete su entorno.

Prohibido el uso de espumas, jabones y/o productos que afecten el agua de la tina.

Bebes deben usar pañales especiales para el agua.

Niños siempre deben estar acompañados por un adulto.

## **2.3 SAUNA**

Uso de Saunas sujeto a reserva por departamento. Gestiona la reserva en recepción.

Sujeto a disponibilidad en consideración al sistema de turnos, y capacidad de las instalaciones considerando aforos.

Uso permitido máximo 1 hora por reserva.

Entre reservas se dispondrá de al menos 30 minutos para sanitización.

No se aceptan reservas sucesivas o consecutivas para un mismo departamento.

Uso obligatorio de mascarilla todo el tiempo mientras se encuentre fuera del sauna.

Mantenga la distancia y respete demarcaciones.

Respete el aforo establecido.

Cumpla las normas de uso de saunas informada por la administración.

## **2.4 SALA DE JUEGOS PARA ADULTOS Y SALA DE DEPORTE**

El uso de la Sala de Juegos para Adultos y Sala de Deporte estará sujeto a reserva de hora por departamento, gestión que deberá realizarse en la recepción del establecimiento.

La reserva será por máximo una hora diaria por departamento, con el objeto de permitir un uso equitativo entre todos los departamentos, dando tiempo además para limpieza y aseo de instalaciones entre cada usuario.

Sujeto a disponibilidad en consideración al sistema de turnos, y capacidad de las instalaciones considerando aforos.

## **2. DELIVERY**

Los servicios de delivery son materia que concierne al pasajero, y por lo mismo, corresponde a él coordinar con el repartidor la entrega de lo solicitado. Personal de MR. Mar Suites no trata ni recibe pedidos del repartidor. En consideración a medidas de seguridad y control sanitario, MR. Mar Suites se reserva el derecho de no permitir el acceso del repartidor a instalaciones hasta que no se presente al pasajero responsable del pedido en recepción.